

MySecuritas

Zdalne zarządzanie
alarmami



MySecuritas - zdalne zarządzanie alarmami

Chcemy, aby zarządzanie bezpieczeństwem było tak proste, jak to tylko możliwe.

Aplikacja MySecuritas umożliwia nadzór nad bezpieczeństwem obiektów poprzez podgląd systemu alarmowego i możliwość obsługi alarmu z dowolnego miejsca. Za pomocą aplikacji można zapoznać się z historią sygnałów wygenerowanych z lokalnego systemu alarmowego, edytować informacje kontaktowe, ustawiać tymczasowe harmonogramy alarmowe, a także samodzielnie anulować sygnały alarmowe.

Aplikacja MySecuritas:

- 1 Kontakt z Securitas Operation Center 24/7.
- 2 Weryfikacja statusu uzbrojenia i rozbrojenia alarmu.
- 3 Edycja harmonogramów alarmów.
- 4 Ustawianie trybu testowego alarmu (w trybie testowym nie jest podejmowana interwencja w przypadku alarmu).
- 5 Odwoływanie alarmów.
- 6 Powiadomienia o sygnałach alarmowych.
- 7 Ustalanie list kontaktowych i list powiadomień (osób powiadamianych w przypadku alarmu).
- 8 Zarządzanie kontaktami w obiektach: dodawanie i usuwanie osób kontaktowych, nadawanie poziomów uprawnień.



FAQ – zdalne zarządzanie alarmami

1. Kto może korzystać z usług MySecuritas?

Z usługi MySecuritas mogą korzystać klienci Securitas posiadający usługę monitoringu.

2. Skąd można pobrać aplikację MySecuritas?

Aplikacja jest dostępna w [GooglePlay](#) i [App Store](#).

Można korzystać z niej również w dowolnej przeglądarce <http://web.mysecuritas.com/>.

3. Czy aplikacja umożliwia podłączenie nieograniczonej liczby obiektów w ramach jednej umowy?

Jeden klient może mieć podłączone do usługi MySecuritas maksymalnie 10 obiektów.

4. Czym różni się lista powiadomień od listy kontaktowej?

Osoby z listy powiadomień są powiadamiane o wystąpieniu alarmu i są uprawnione do anulowania alarmów.

Osoby kontaktowe to osoby uprawnione do przebywania w obiekcie, mogą również otrzymać uprawnienia uzbrajania i rozbrajania alarmów oraz dodawania kolejnych osób kontaktowych.

5. W przypadku przypisania kilku osób do listy powiadomień, kto otrzyma informację o wystąpieniu alarmu?

Operator Securitas będzie próbował nawiązać kontakt telefoniczny z osobami z listy powiadomień zgodnie z kolejnością na liście. Kolejność osób można zmieniać.

6. Czy jest możliwość dywersyfikowania uprawnień osób?

Tak, wyróżniamy 4 poziomy uprawnień.



FAQ – zdalne zarządzanie alarmami

7. Co oznacza tryb testowy alarmu?

Tryb testowy powoduje, że Securitas nie reaguje na żadne sygnały przychodzące z systemu alarmowego. Wszystkie sygnały, również odebrane w trakcie trwania trybu testowego, są widoczne w historii sygnałów.

8. Co oznacza tymczasowy harmonogram alarmów?

Harmonogram tymczasowy jednorazowo nadpisuje godziny otwarcia i zamknięcia strefy/obiektu. Pozwala to na zmianę harmonogramu uzbrojeń alarmów w przypadku urlopu, świąt lub innych. W dniu ustawienia tymczasowego harmonogramu, Securitas zareaguje zgodnie z tymczasowymi ustawieniami.

9. Jak mogę dodać osobę do listy kontaktowej?

Osoby dodawane są za pomocą zaproszenia wysłanego przez e-mail.

10. Czy usługa MySecuritas jest bezpłatna?

Tak.

Obiekty (strona startowa)

Strona startowa umożliwia podgląd wszystkich monitorowanych obiektów oraz prosty dostęp do kluczowych informacji profilowych w panelu zarządzania.



- 1 Wybór usługi
- 2 Wybór kraju, ID, kodu PIN
- 3 Działania i operacje związane z obiektem
- 4 Informacje o obiekcie
- 5 Powiadomienia

Usługi **MySecuritas** są dostępne w aplikacji lub na stronie internetowej



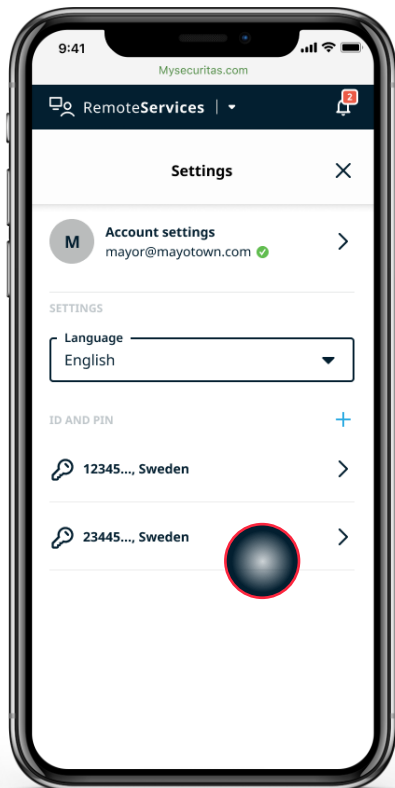
Edycja informacji kontaktowych

Po utworzeniu konta, uzupełnij informacje kontaktowe. Pamiętaj też o ich aktualizacji w razie potrzeby.



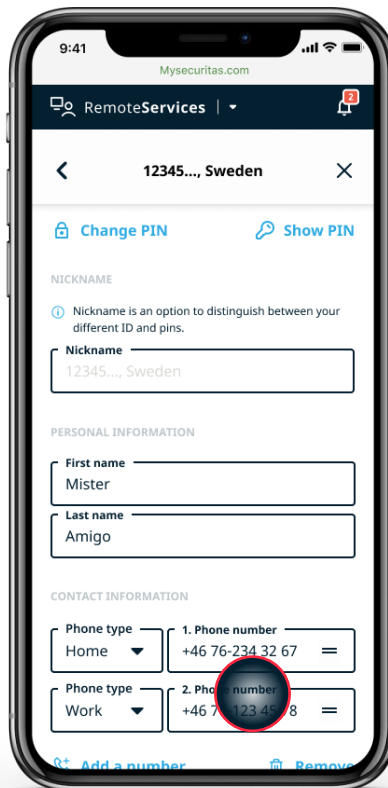
Nawigacja

Wybierz ustawienia
w prawym górnym rogu
strony startowej



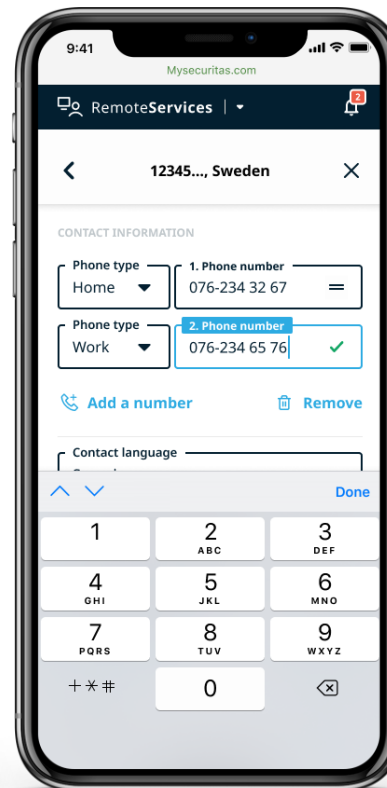
Profil

Wybierz ID oraz PIN
i edytuj informacje
kontaktowe



Informacje

Wprowadź informacje
w odpowiednich polach

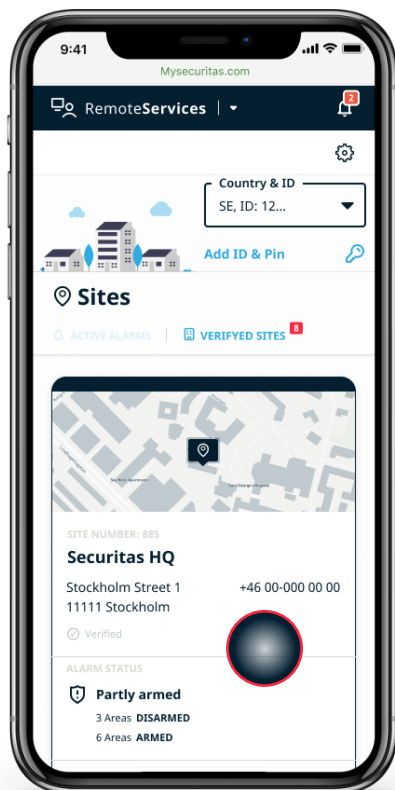


Zmiana numeru telefonu

Wpisz zmiany i wciśnij
„zapisz”

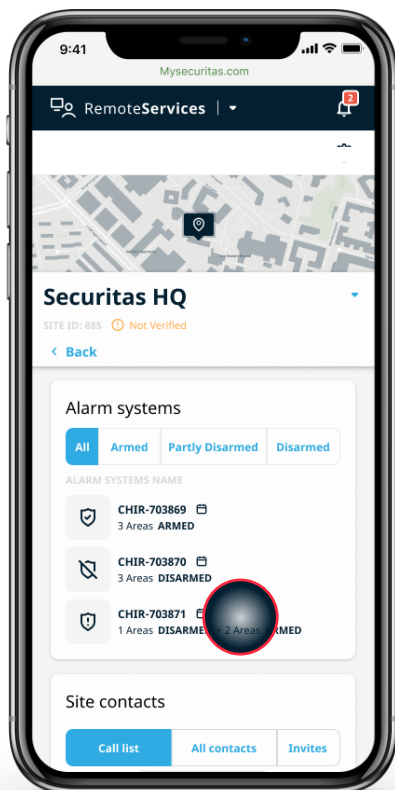
Sprawdzenie stanu systemu alarmowego

Możesz w dowolnym momencie sprawdzić stan uzbrojenia/rozbrojenia systemu alarmowego monitorowanych obiektów.



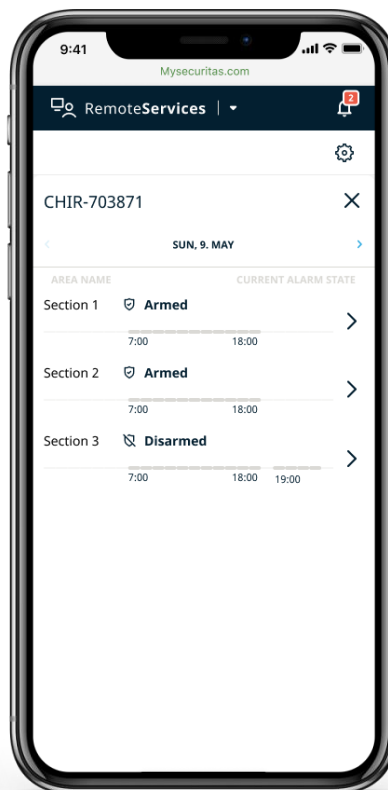
Obiekty

Na stronie startowej wybierz lokalizację obiektu



Szczegóły obiektu

Filtruj stan rozbrojenia/uzbrojenia systemów alarmowych

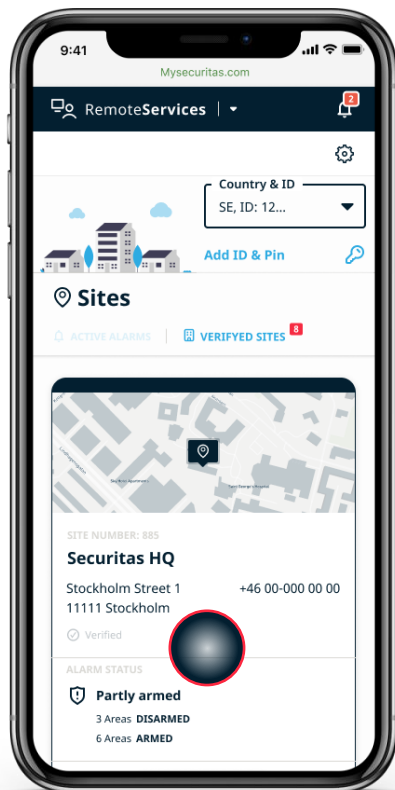


Strefy systemu alarmowego

Uzyskaj informacje dotyczące poszczególnych stref

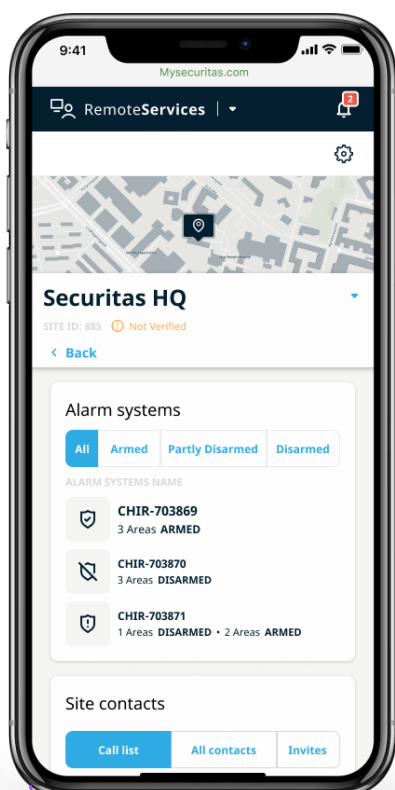
Dodawanie nowej osoby kontaktowej

Jeżeli chcesz dodać nową osobę kontaktową, dodaj ją poprzez listę kontaktową utworzoną dla danego obiektu.



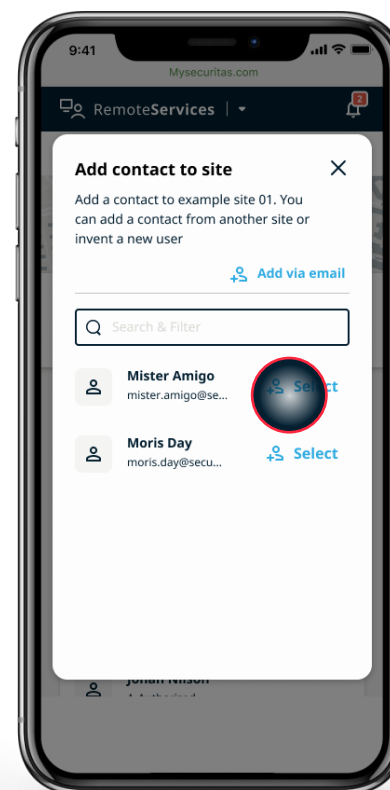
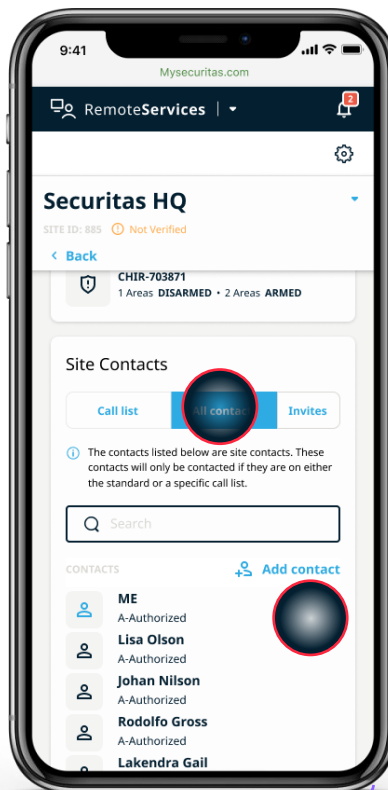
Wybierz lokalizację

Wybierz obiekt, do którego chcesz dodać nowy kontakt



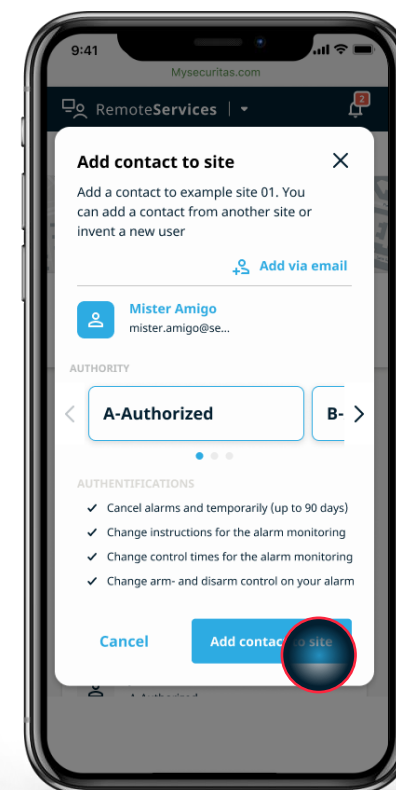
Strona z informacjami dotyczącymi obiektu

Odszukaj listę kontaktową dla obiektu w zakładce "wszystkie kontakty", a następnie wybierz „Dodaj kontakt”



Dodaj kontakt

Na liście są osoby z innych obiektów, do których masz dostęp. Jeżeli chcesz dodać nową osobę, wyślij do niej zaproszenie



Ustal zakres uprawnień

Wybierz poziom uprawnień

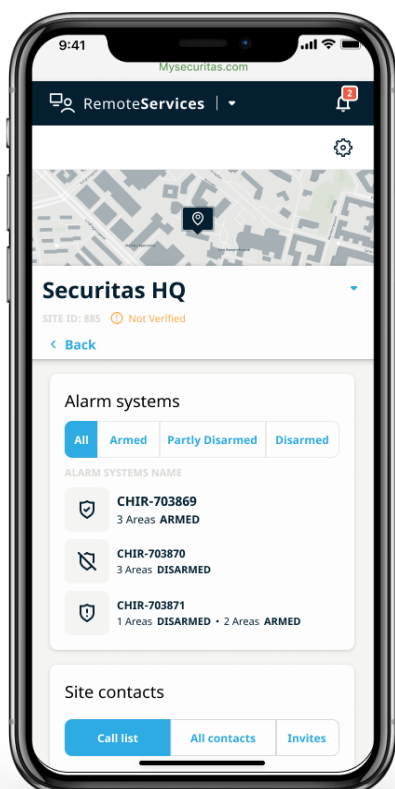
Zmiana zakresu uprawnień

W panelu zarządzania, każdej osobie kontaktowej możesz zmienić poziom nadanych uprawnień.



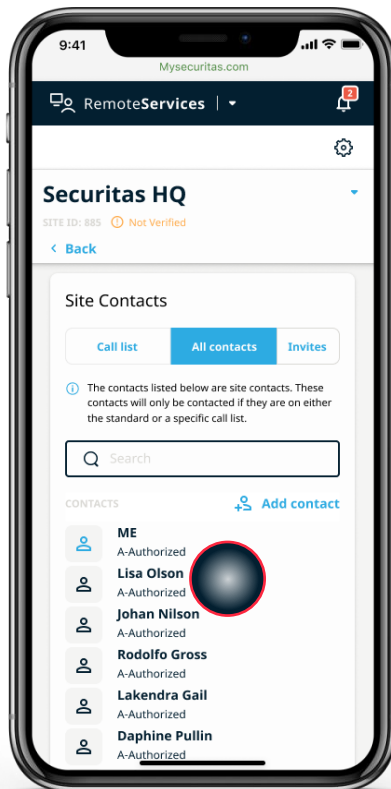
Wybierz obiekt

Przejdź do obiektu, aby zmienić poziom uprawnień osób kontaktowych



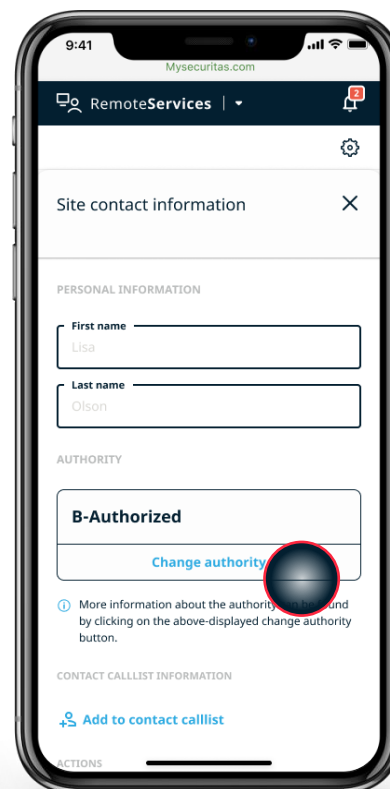
Szczegóły obiektu

Wybierz zakładkę „wszystkie kontakty”, aby wyświetlić listę kontaktów



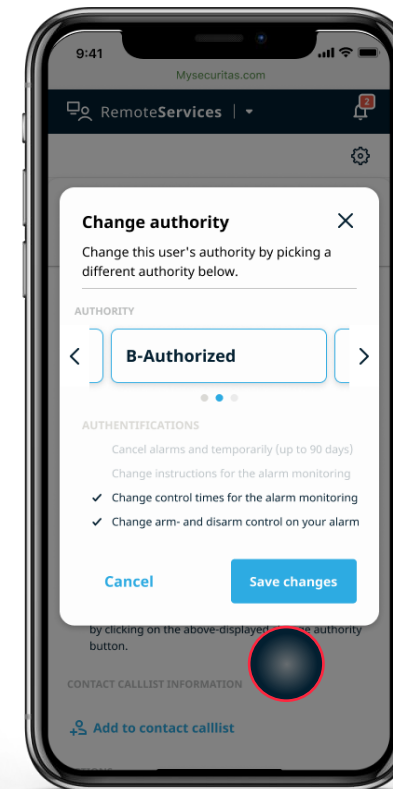
Wybierz kontakt

Znajdź osobę kontaktową, dla której chcesz wprowadzić zmiany



Edytuj

W celu zmiany poziomu uprawnień wybierz przycisk „zmień uprawnienia”

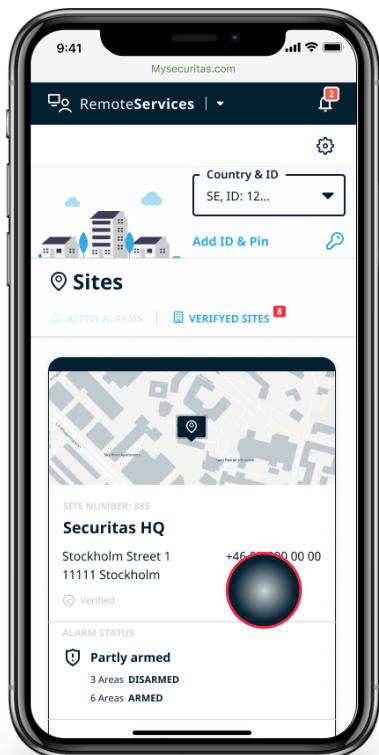


Wybierz i potwierdź

Wybierz nowy poziom uprawnień i zapisz

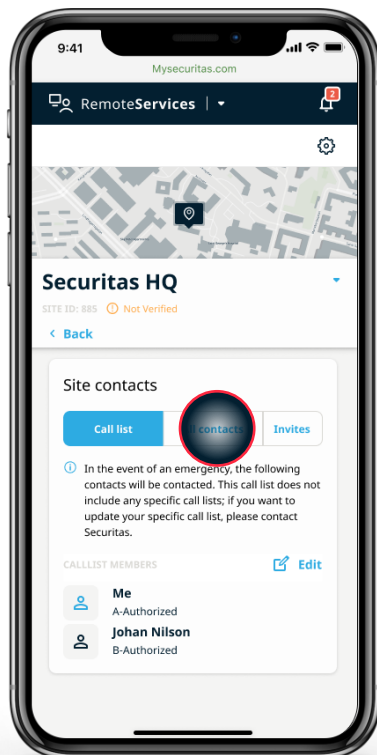
Dodawanie do listy osób powiadamianych o alarmie

Chcąc nadać osobie kontaktowej uprawnienie do otrzymywania powiadomień o sygnałach alarmowych, należy dodać ją do listy osób powiadamianych o alarmie (lista powiadomień).



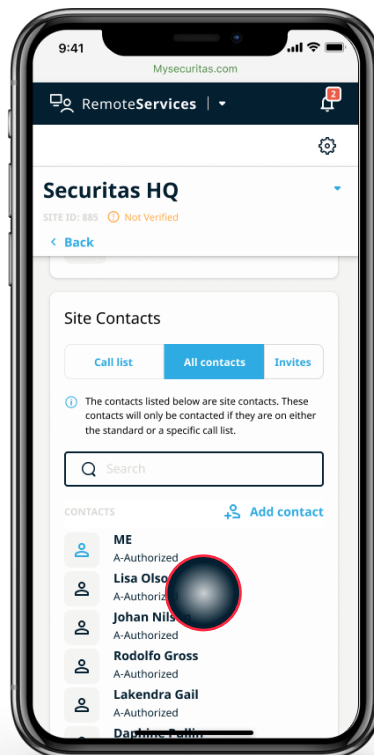
Wybierz obiekt

Wybierz obiekt, który wymaga wprowadzenia zmian



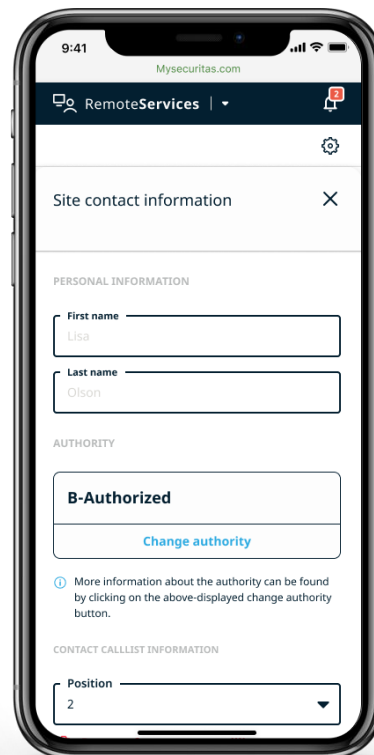
Szczegóły obiektu

Znajdź listę kontaktów dla obiektu w zakładce „wszystkie kontakty”



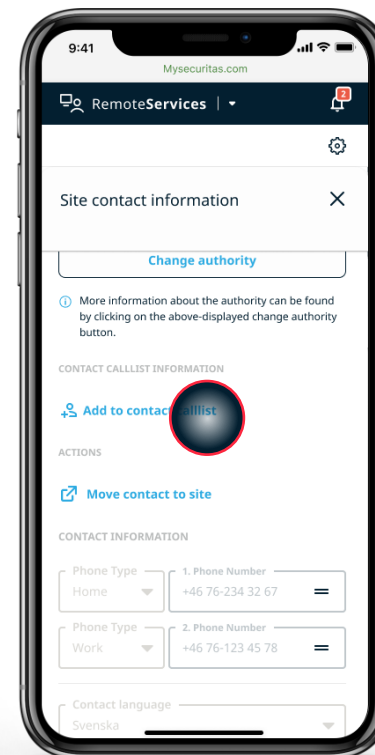
Wybierz osobę

Znajdź kontakt, który chcesz dodać do listy powiadomień z listy kontaktów



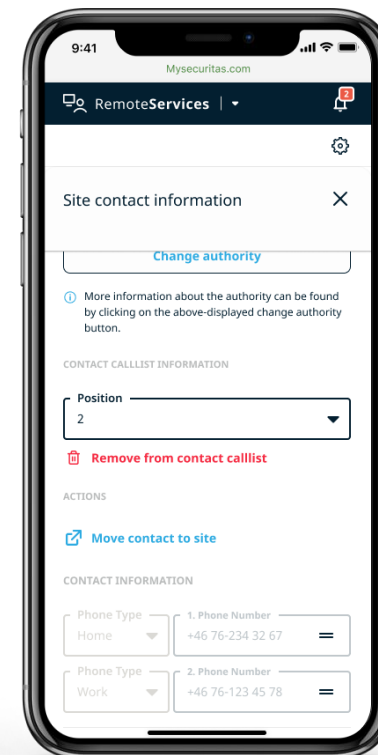
Informacje o liście powiadomień

Przełącz listę powiadomień



Dodaj do powiadomień

Wybierz „dodaj do listy powiadomień”

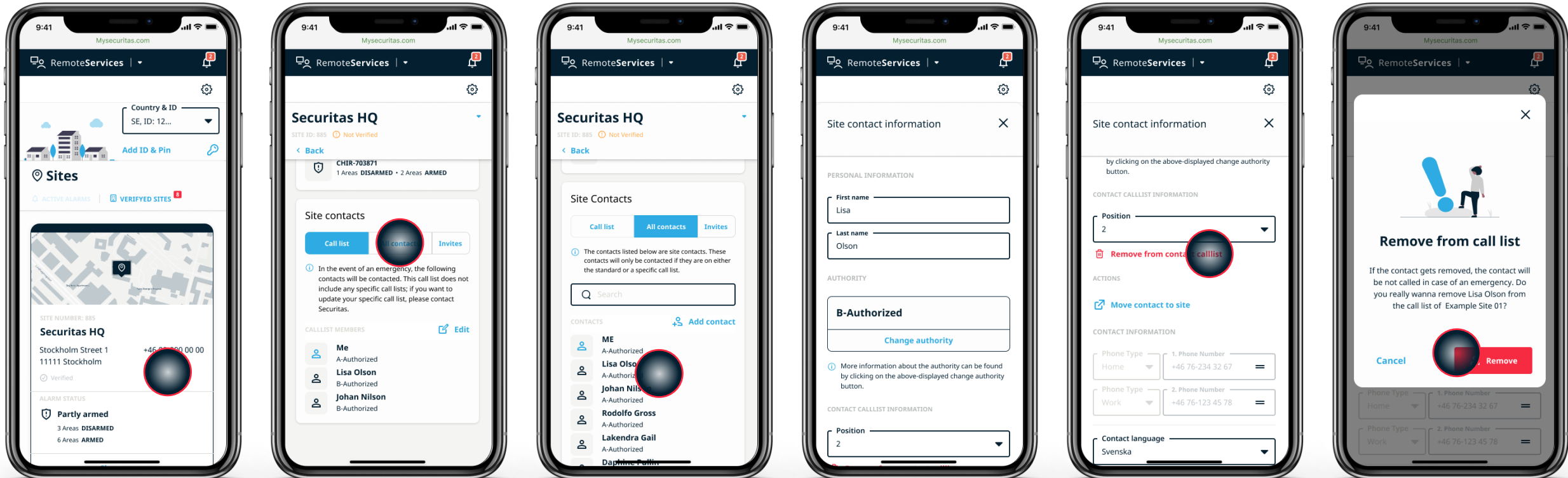


Kolejność powiadomień

Ustaw hierarchię osób kontaktowych do powiadomień, w innym przypadku kontakt zostanie dodany na końcu listy

Usuwanie z listy osób powiadamianych o alarmie

Chcąc usunąć osobę kontaktową z listy osób uprawnionych do otrzymywania powiadomień o sygnałach alarmowych, należy usunąć ją z listy osób powiadamianych o alarmie (listy powiadomień).



Wybierz obiekt

Idź do obiektu, do którego jest przypisana dana osoba

Szczegóły obiektu

Znajdź listę kontaktów dla obiektu w zakładce "wszystkie kontakty"

Wybierz osobę

Z listy kontaktów wybierz właściwą osobę

Informacje o liście powiadomień

Przejdź do informacji o liście powiadomień

Usuń z listy powiadomień

Wybierz „usuń z listy powiadomień”

Potwierdzenie

Potwierdź usunięcie osoby z listy powiadomień

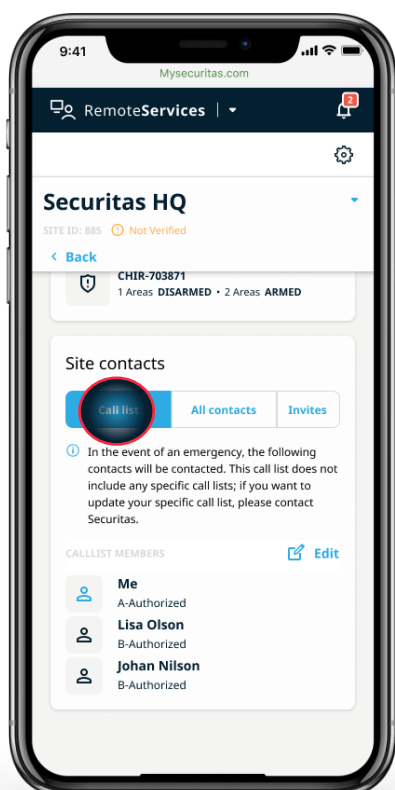
Zmiana kolejności na liście powiadomień

W panelu zarządzania można zmienić kolejność osób, które otrzymają powiadomienia



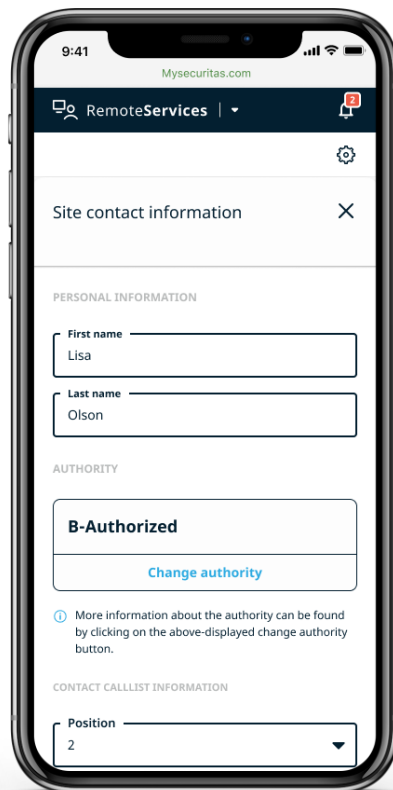
Wybierz obiekt

Przejdź do obiektu, dla którego chcesz dokonać zmian na liście powiadomień



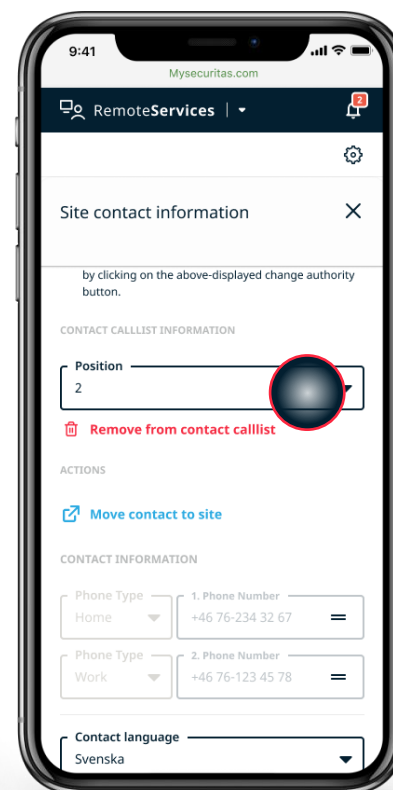
Znajdź listę powiadomień

Znajdź listę powiadomień dla obiektu



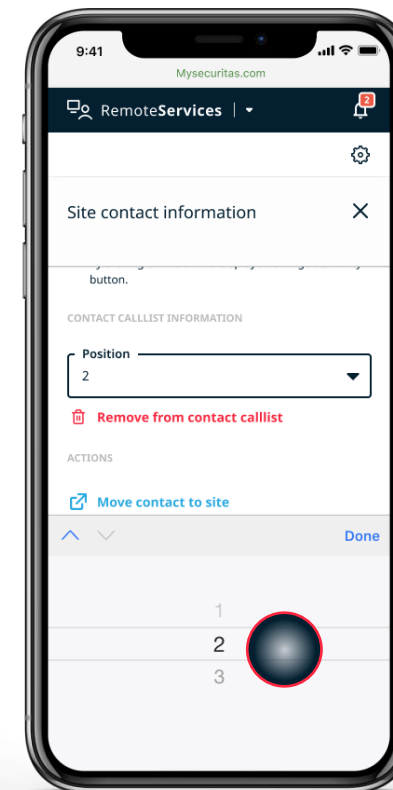
Wybierz osobę

Wybierz osobę z listy powiadomień



Rozwiń menu

W celu zmiany pozycji powiadomień wybranej osoby na liście, wybierz rozwijane menu



Wybierz kolejność powiadomień

Wybierz preferowaną pozycję na liście powiadomień

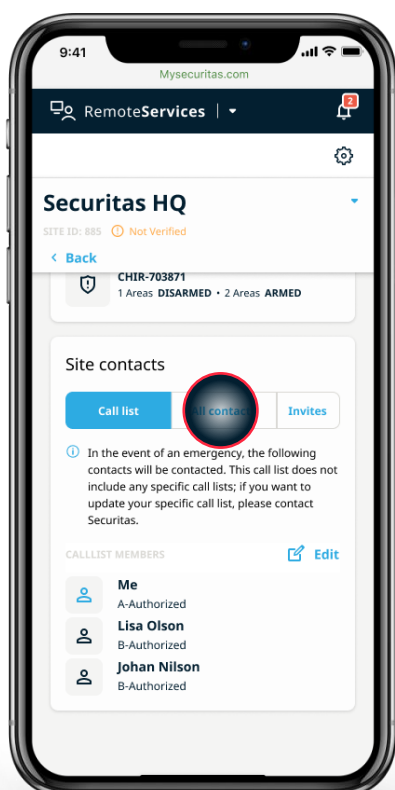
Usuwanie osoby kontaktowej z obiektu

Usunięcie osoby kontaktowej z obiektu oznacza usunięcie jej z listy wszystkich kontaktów, w tym z listy powiadomień.



Wybierz obiekt

Przejdź do obiektu, dla którego chcesz wprowadzić zmiany



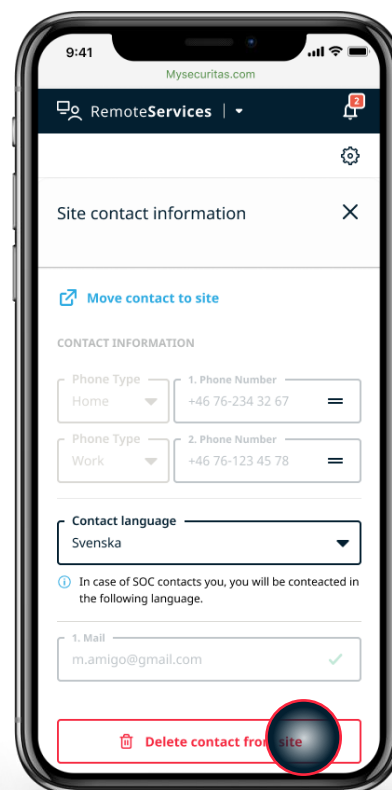
Szczegóły

Znajdź osobę na liście kontaktów



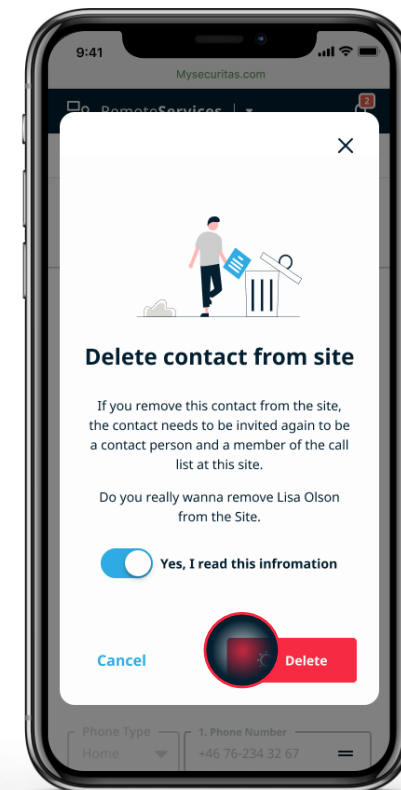
Wybierz osobę

Znajdź osobę, którą chcesz usunąć z listy kontaktowej



Usuń osobę

Wybierz polecenie „Usuń kontakt z obiektu”

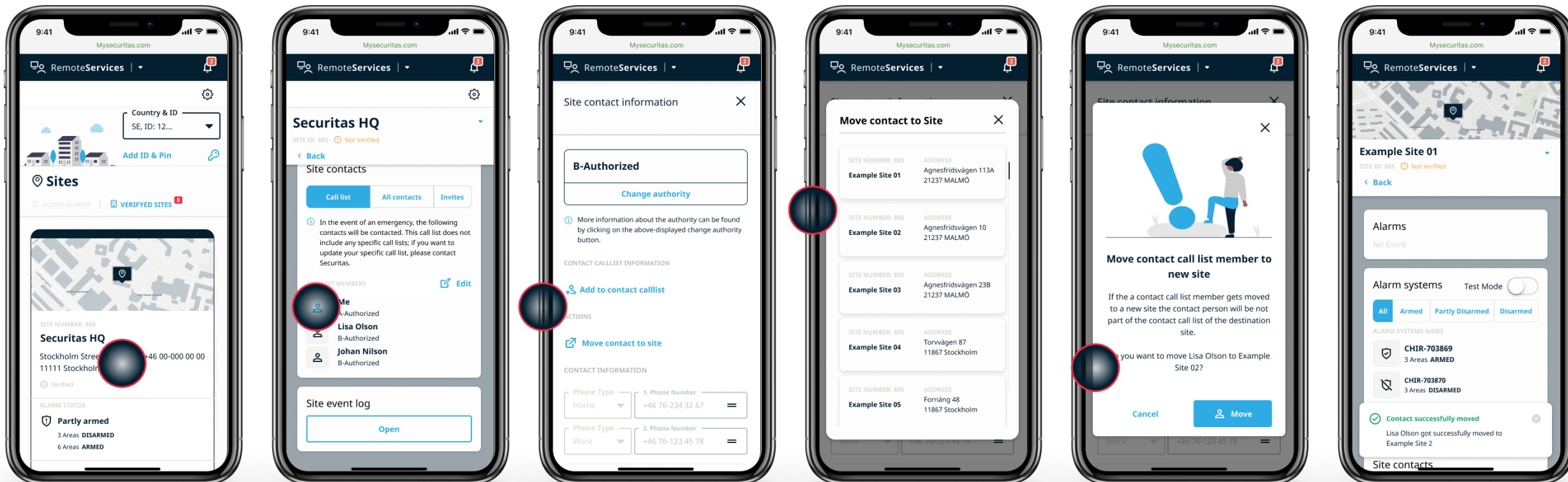


Potwierdź usunięcie kontaktu

Potwierdź usunięcie osoby kontaktowej z listy kontaktów

Przeniesienie osoby kontaktowej do innego obiektu

Przeniesienie osoby kontaktowej do innego obiektu spowoduje usunięcie jej kontaktu z listy kontaktowej dotychczasowego obiektu. Jeżeli chcesz dodać tę samą osobę do listy kontaktowej więcej niż jednego obiektu, musisz ponownie wpisać jej dane do listy kontaktowej kolejnego obiektu.



Wybierz obiekt

Przejdź do obiektu, z którego chcesz przenieść osobę kontaktową

Szczegóły

Znajdź osobę na liście kontaktów

Wybierz kontakt

Wybierz polecenie „Przenieś kontakt do obiektu”

Wybierz nowy obiekt

Wybierz obiekt, do którego chcesz przenieść kontakt

Zatwierdzenie

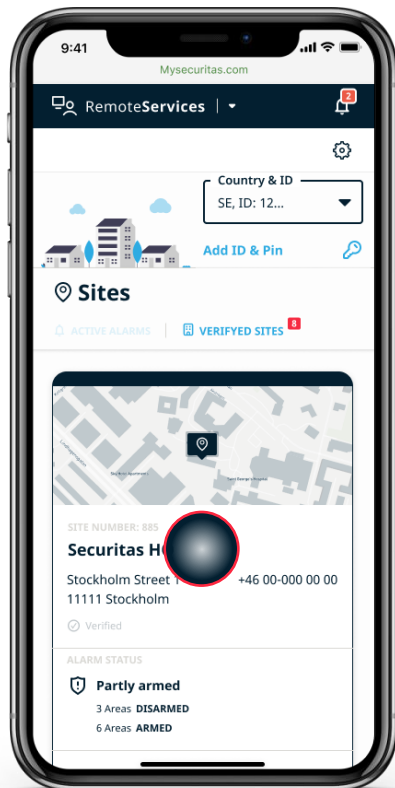
Potwierdź, że chcesz przenieść kontakt do innego obiektu

Potwierdzenie

Przeniesienie zostało zrealizowane

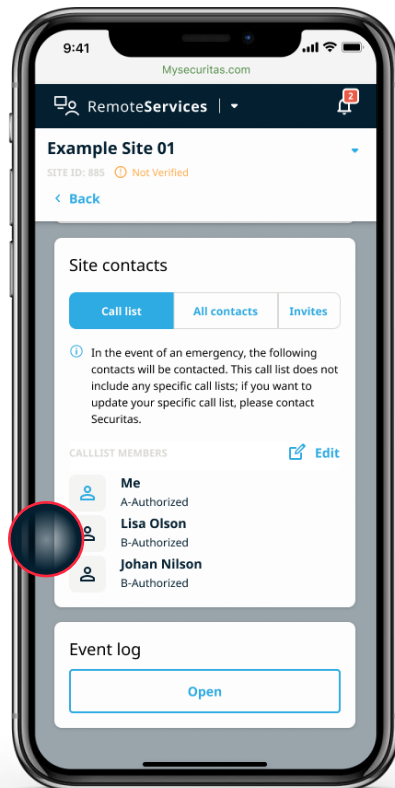
Przeglądanie historii zdarzeń

Masz możliwość sprawdzenia historii zdarzeń alarmowych, które wystąpiły w Twoim obiekcie.



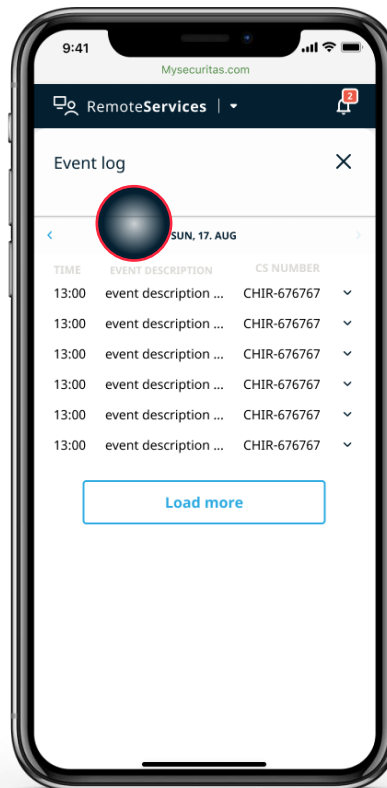
Idź do obiektu

Wybierz obiekt,
dla którego chcesz
przejrzeć logi



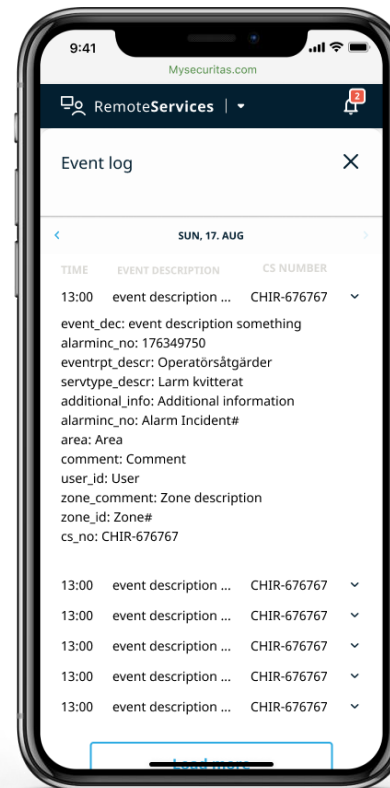
Szczegóły

Przewiń historię zdarzeń



Log zdarzeń

Wybierz menu rozwijane,
jeśli chcesz uzyskać więcej
informacji

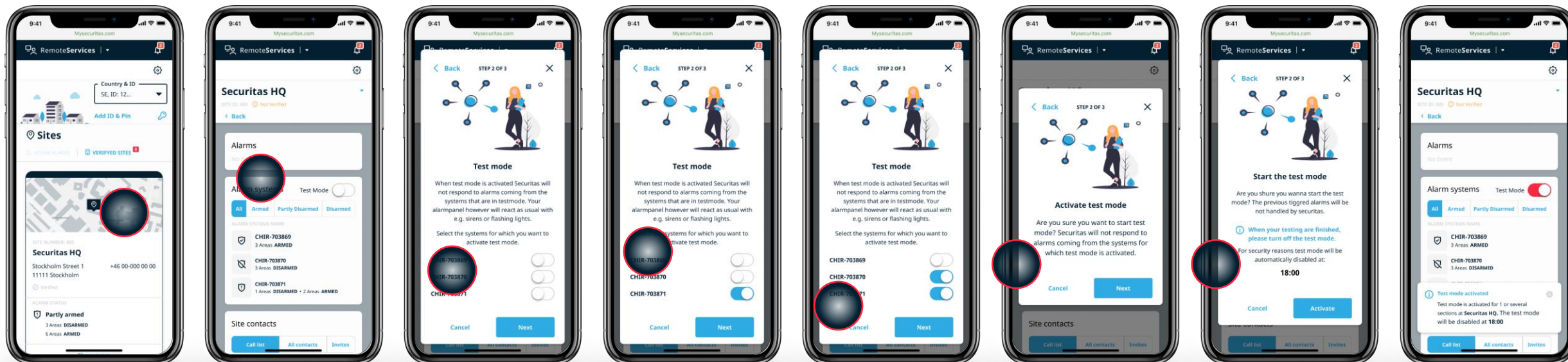


Szczegóły logów

Widok szczegółowy
po kliknięciu w menu
rozwijane

Aktywowanie trybu testowego/serwisowego

Po włączeniu trybu testowego/serwisowego, zostanie on automatycznie wyłączony po ustalonym czasie. Jeżeli chcesz sam wyłączyć tryb testowy/serwisowy musisz przywrócić system do stanu gotowości.



Wybierz obiekt

Wybierz obiekt, dla którego chcesz aktywować tryb testowy

Szczegóły

Wybierz „tryb testowy”

Wybierz system alarmowy

Przejdź suwakiem do systemu, dla którego chcesz ustawić tryb testowy/serwisowy

Potwierdź aktywację

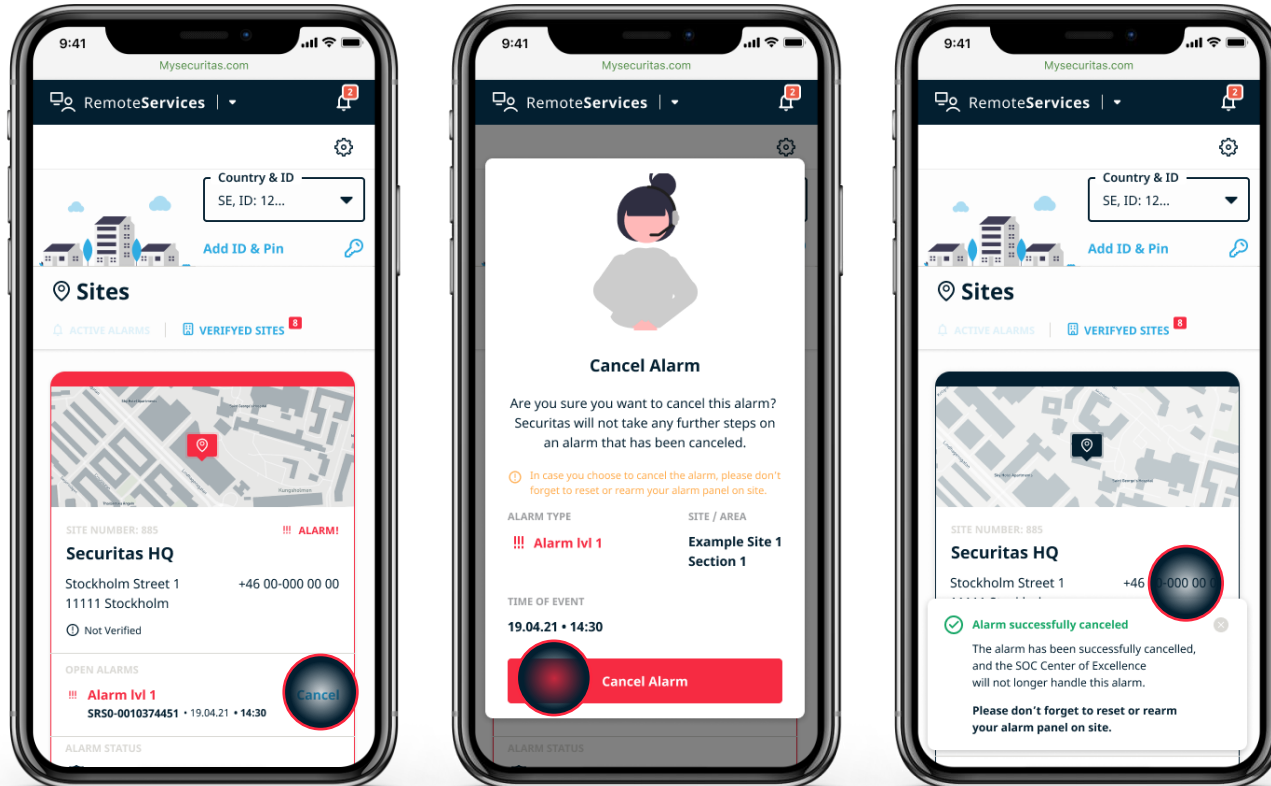
Potwierdź wybór

Aktywacja trybu testowego/serwisowego

Pojawi się informacja o aktywowaniu trybu testowego oraz kiedy zostanie wyłączony

Anulowanie alarmu

Funkcja powiadomienia Securitas, że nie ma potrzeby reagowania na alarm.
Jeżeli usuniesz alarm z aplikacji nadal musisz skasować alarm w panelu centrali alarmowej.



Podgląd stanu systemu

Użyj polecenia „Anuluj”
na stronie podglądu
obiektu

Anulowanie alarmu

Potwierdź anulowanie
alarmu dla Securitas
Operation Center

Potwierdź anulowanie

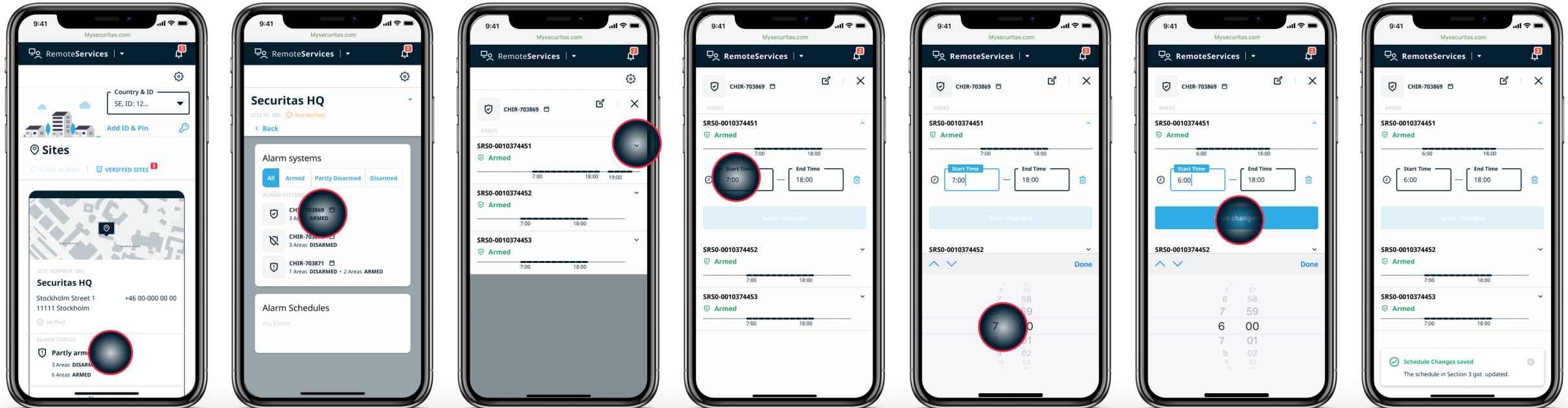
Alarm został anulowany

Uwaga!

W pewnych sytuacjach nie można anulować alarmu.

Ustaw nowy, tymczasowy harmonogram alarmów

Jeżeli potrzebujesz zmienić harmonogram alarmów, możesz wprowadzić tymczasowe zmiany.



Wybierz obiekt

Wybierz obiekt, dla którego chcesz dodać lub usunąć harmonogram tymczasowy

Wskaż system alarmowy

Z zakładki ze szczegółami dotyczącymi obiektu wybierz system alarmowy, którego dotyczą zmiany

Wybierz strefę

Wybierz strefę, dla której chcesz ustawić harmonogram tymczasowy

Wybierz godziny

Wybierz nowe godziny. Możesz również dodać nowe okno otwarcia klikając polecenie "Dodaj godziny" pod harmonogramem

Ustal harmonogram

Podaj nowe godziny

Zapisz nowy harmonogram

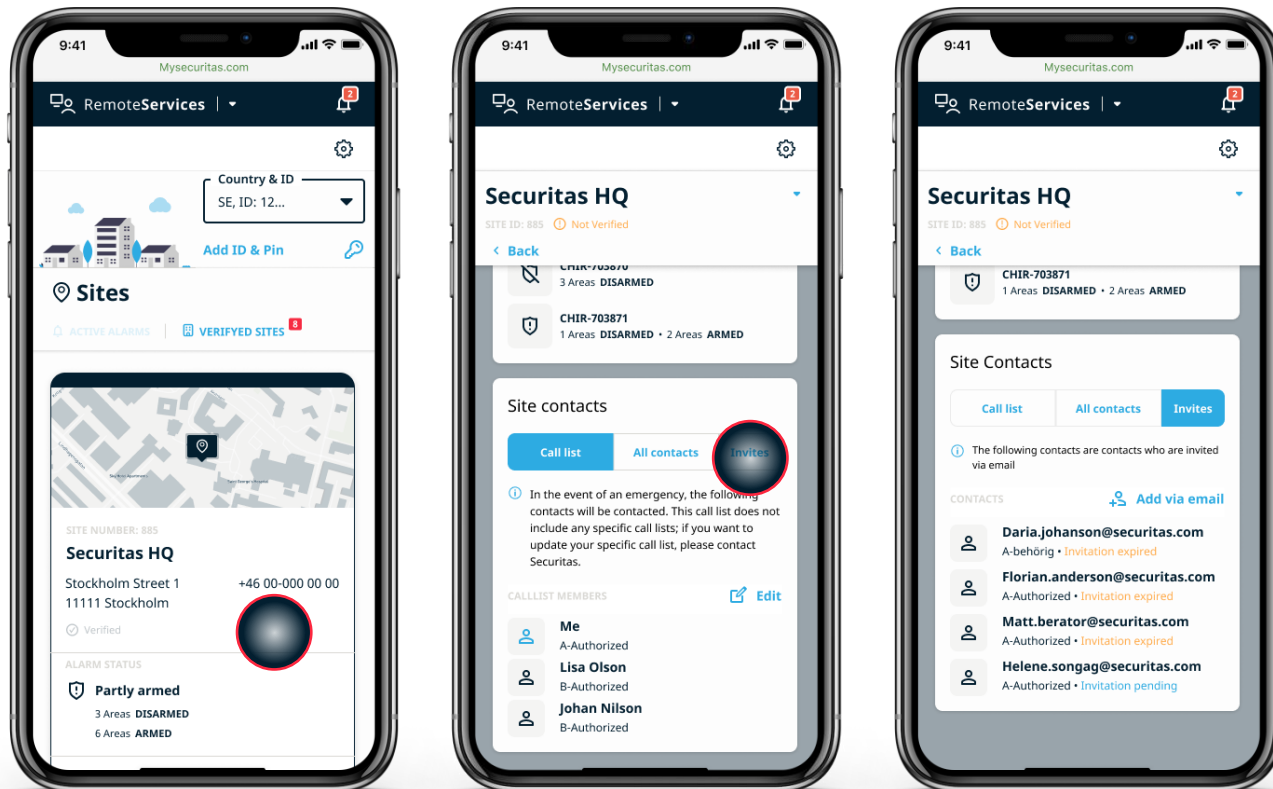
Wciśnij "✓" po prawej stronie nowych godzin, aby zapisać zmiany

Zobacz nowe ustawienia

Teraz widoczne są nowe godziny aktywacji alarmu

Podgląd listy osób zaproszonych do kontaktów

Podgląd wszystkich osób zaproszonych, które nie zalogowały się do aplikacji.



Wybierz obiekt

Wybierz obiekt, w ramach którego zapraszasz nową osobę kontaktową

Szczegóły

W części kontaktów w szczegółowym widoku obiektu wybierz polecenie „zaproszeni”

Zobacz otwarte zaproszenia

Zobaczysz wszystkie zaproszenia oczekujące i wygasłe



Opis poziomów uprawnień w aplikacji

Co może zrobić osoba o wskazanym poziomie uprawnień

Poziom uprawnień	A	B	C	D	S
Podgląd statusu uzbrojony/nieuzbrojony	✓	✓	✓	✓	✓
Podgląd harmonogramów	✓	✓	✓		✓
Wprowadzanie czasowych zmian w harmonogramach	✓	✓	✓		✓
Przeglądanie innych kontaktów	✓	✓			✓
Edytowanie poziomu uprawnień innych osób kontaktowych	✓				✓
Dodawanie i usuwanie osób kontaktowych	✓				✓
Zmiana standardowej listy kontaktowej	✓				✓



Securitas