

Higiena w miejscu pracy jako element bezpieczeństwa

ZAPEWNIENIE BEZPIECZNEJ I HIGIENICZNEJ STREFY PRACY TO DZIŚ NIE TYLKO ELEMENT ODPOWIEDZIALNOŚCI PRACODAWCY WYNIKAJĄCY Z OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWNYCH, LECZ WARUNEK NIEZBĘDNY DO TEGO, ABY PRACOWNICY CHCIELI PRACOWAĆ W PRZESTRZENI BIUROWEJ I MOGLI ROBIĆ TO EFEKTYWNI.



Anna Piaskowska

Menedżer Rozwoju Segmentu Centrów Handlowych Securitas Polska

Menedżer z ponad 10-letnim doświadczeniem w obszarze zarządzania projektami, analizy biznesowej oraz doradztwa strategicznego. Z branżą retail związana od 2015 roku. Początkowo jako Menedżer ds. edukacji i badań Polskiej Rady Centrów Handlowych oraz członek międzynarodowych grup roboczych ICSC Research i Security Group. Następnie Dyrektor ds. Strategii i Marketingu platformy e-commerce, odpowiedzialna za realizację strategii marketingowej, doradztwo strategiczne, komunikację marki i kontakty z mediami. W Securitas od początku 2020 roku na stanowisku Menedżera Rozwoju Segmentu Centrów Handlowych, odpowiedzialna za wdrożenia nowych strategii produktowych i usługowych, zintegrowanych systemów bezpieczeństwa oraz rozwój segmentu klientów z branży obiektów handlowych.

Czystość i estetyka wnętrza to z punktu widzenia pracownika bardzo pożądane elementy. Spędzając większą część dnia w przestrzeniach biurowych przywiązujemy dużą wagę do wpływu otoczenia na nasze samopoczucie, zdrowie i bezpieczeństwo.

Bezpieczne warunki pracy

Bezpieczne warunki pracy to zdrowe warunki pracy, zarówno pod względem ergonomii wyposażenia, dostosowania światła, jak i czystości. Utrzymanie czystości w biurze nie jest jednak prostym zadaniem, a przyczyn może być wiele. Profesjonalne firmy sprzątające posiadają szeroki zakres usług, zaawansowany technologicznie sprzęt oraz wykwalifikowany personel. Problem pojawia się przy sprzątaniu powierzchni trudno dostępnych, np. wysokich mebli, na których znajduje się kurz lub w przypadku dbałości o jakość powietrza w pokojach. Biura to idealne środowisko dla bakterii, wirusów i drobnoustrojów, których nośicielami jesteśmy my sami. Często pomieszczenia nie mają otwieranych okien, a wentylacja i klimatyzacja to również siedlisko mikroorganizmów. Pracujemy w pomieszczeniach wyposażonych w winylowe dywany, syntetyczne krzesła i meble uwalniające toksyczne substancje.



Szkodliwe związki pochodzą również z pozostałości po środkach czyszczących. Rośliny popularne w „zielonych biurach”, zwiększają wilgotność powietrza, co powoduje, że szkodliwe substancje opadają na niskie powierzchnie i mniej ich wdychamy, z drugiej jednak strony ziemia w doniczkach jest źródłem szkodliwej pleśni i grzybów. Jak widać utrzymanie biura w czystości to wieloetapowy i kompleksowy proces, który powinien uwzględnić również jakość powietrza.

Czystość a efektywność pracy

Zanieczyszczenie powietrza ma wpływ na pracę mózgu, a tym samym na efektywność pracy, oddziałuje na procesy poznawcze powodując wolniejszy czas reakcji i problemy z koncentracją. Obecność drobnoustrojów, grzybów i pleśni wywołuje choroby i alergie, dlatego w okresie długoterminowym zła jakość powietrza może prowadzić do spadku wydajności biznesowej.

Jak zapewnić czystość przestrzeni biurowych

Najlepszym rozwiązaniem dedykowanym do przestrzeni biurowych jest technologia dekontaminacji suchą mgłą przy użyciu wzmocnionego nadtlenu wodoru. Jest to metoda odkażania, która spełnia europejskie normy i standardy bezpieczeństwa, eliminuje patogeny takie jak bakterie, grzyby, drożdże, prątki gruźlicy, spory i wirusy w tym HBV, HCV, HIV, SARS na poziomie log-6 czyli 99,9999%. Oznacza to, że dekontaminując próbkę 1 miliona mikroorganizmów, przy zastosowaniu wzmocnionego nadtlenu wodoru przeżyje 1 mikroorganizm (log-6), dla porównania przy ozonowaniu przeżyje ich 10 000 więcej (log-2). Potwierdza to ogromne znaczenie używanej do dezynfekcji substancji czynnej, dlatego aby osiągnąć wysoko efektywną dezynfekcję, należy stosować środek, który spełnia określone kryteria.

Na co warto zwrócić uwagę wybierając środek do dekontaminacji?

1. Pozwolenie lub zezwolenie.

Powinno być wydane przez Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych.

2. Właściwości oraz zakres aktywności środka dezynfekującego

Środki dezynfekcyjne nie są produktami uniwersalnymi przeznaczonymi do każdego zastosowania. Przy dezynfekcji powinno nam zależeć na środku zapewniającym dezynfekcję z szerokim zakresem aktywności i wysokiej skuteczności, czyli obejmującej bakterie, grzyby, prątki gruźlicy, wirusy, formy wegetatywne, enterowirusy i formy przetrwalnikowe. Skuteczność określa się na podstawie poziomu redukcji drobnoustrojów tzw. log. Im wyższy jest poziom dezynfekcji, tym mniej drobnoustrojów pozostaje na powierzchni. Poziom log-1, oznacza 90% skuteczności, natomiast poziom log-6 oznacza

99,9999% skuteczności. Każdy środek dezynfekujący ma określony poziom redukcji oraz czas działania wymagany do zabicia określonych drobnoustrojów.

3. Metoda nanoszenia środka dezynfekującego.

Dezynfekcję można przeprowadzić przy użyciu metod termicznych, chemicznych lub termiczno-chemicznych oraz ozonowania (w którym nie wykorzystuje się chemicznych substancji bakteriobójczych, a silnie utleniający ozon). Wybór metody powinien zależeć od rodzaju dezynfekowanych powierzchni oraz wyposażenia. Nie każda metoda sprawdzi się w biurze wyposażonym w sprzęt elektroniczny, rośliny doniczkowe, tkaniny czy metalowe elementy wnętrza.

4. Kompatybilność materiałowa z dezynfekowanymi powierzchniami.

Przy wyborze produktów do dezynfekcji konieczna jest weryfikacja kompatybilności na czynniki chemiczne

z materiałami – metalami, tkaninami, gumą, tworzywami sztucznymi.

5. Oporność bakterii przy dezynfekcji cyklicznej.

Regularne niszczenie bakterii tymi samymi środkami dezynfekcyjnymi może powodować pojawienie się oporności na występujące w ich składzie substancje aktywne.

6. Skuteczność w krótkim czasie kontaktu.

Przy wyborze środka dezynfekcji znaczenie ma zarówno czas cyklu dezynfekcji, jak i czas niezbędny do wietrzenia dezynfekowanych pomieszczeń przed ich użyciem.

7. Brak toksyczności i negatywnego wpływu na środowisko oraz zapach.

Środek dezynfekcyjny nie może negatywnie oddziaływać na środowisko, posiadać właściwości drażniących i wywoływać reakcji alergicznych. Wskazane jest również, aby posiadał neutralny zapach.



Dekontaminacja w obiektach biurowych

Dekontaminacja wzmocnionym nadtlakiem wodoru może być przeprowadzana w każdym obiekcie, np. w placówkach medycznych, zakładach usługowych, przemysłowych oraz oczywiście w przestrzeniach biurowych. W tym segmencie funkcjonalność dekontaminacji jest szczególnie doceniana, głównie ze względu na szybkość procesu i brak konieczności specjalnego przygotowania pomieszczeń. Dekontaminacja wzmocnionym nadtlakiem wodoru jest bezpieczna dla sprzętu elektronicznego, materiałów typu papier, guma, tworzywa sztuczne oraz dla roślin i powierzchni kontaktujących się z żywnością. Niewątpliwą zaletą tej metody jest

również dotarcie do powierzchni trudno dostępnych (szuflady, powierzchnie wysokie, tyły mebli) oraz możliwość przeprowadzenia dekontaminacji średniej wielkości pomieszczenia podczas krótkiej przerwy. Po dekontaminacji pomieszczenie jest w zasadzie całkowicie wolne od patogenów.

Zalety dekontaminacji wzmocnionym nadtlakiem wodoru

- **Zmniejszenie zachorowalności**
Skuteczny środek zapobiegający infekcjom i ograniczający koszty związane z absencją pracowników.
- **Zachowanie ciągłości biznesowej**
Zmniejszenie ryzyka zamknięcia obiektu lub zatrzymania procesów

w przypadku stwierdzenia kontaktu z drobnoustrojami.

- **Krótki cykl pracy**
Dekontaminację można przeprowadzić podczas krótkiej przerwy w pracy. Możliwość użytkowania pomieszczeń po 30 minutach od zakończenia dekontaminacji.
- **Brak konieczności przygotowania pomieszczeń**
Nie trzeba wносить sprzętu, urządzeń elektronicznych, dokumentów i roślin.
- **Wzrost prestiżu obiektu**
Otrzymanie certyfikatu potwierdzającego przeprowadzenie dekontaminacji.
- **Możliwość cyklicznego powtarzania dekontaminacji**
 H_2O_2 nie powoduje oporności bakterii.
- **Wzrost komfortu pracy**
Stworzenie środowiska pracy wolnego od patogenów.



Usługę dekontaminacji Securitas przeprowadza na bieżąco dla klientów z wielu segmentów rynku. Nasze obiekty biurowe na stałe wdrożyły dekontaminację jako standard dbania o zdrowie i bezpieczeństwo osób w nich przebywających. Popularność dezynfekcji znacząco wzrosła podczas pandemii, jednak skutki dbania o czystość przestrzeni to również spadek liczby zachorowań na inne choroby zakaźne, nie uwzględniając COVID-19. W świetle danych przedstawionych przez Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego, zachorowalność na gripę zmniejszyła się w 2020 roku w porównaniu z rokiem poprzednim o niemal 34%, a zapalenie wątroby typu A zaliczane do tzw. chorób brudnych rąk, niemal o 90% w porównaniu z 2019 rokiem.

Dbanie o czystość i higienę biur przynosi wiele korzyści. Pozytywnie wpływa na stan zdrowia pracowników, podnosi produktywność i wydajność zespołów oraz zwiększa motywację do wykonywania zadań. Zarówno pracownicy, jak i klienci chętniej przebywają w pomieszczeniach, w których dbałość o warunki higieniczne jest traktowana nadzwyczaj poważnie.